

# GIROCOLLO di Ghiraldini Silvia – Ditta individuale

Via Guglielmo Marconi 9C

35010 Cadoneghe (PD)

Tel: 049 700831

P.IVA 05421970285

PEC: girocollo@pec.it / MAIL: info@girocollo.it

## Regolamento Fidelity Card ed Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

### Soggetti Interessati alla FIDELITY CARD GIROCOLLO

La Fidelity Card è una carta sconto/accumulo punti nominativa destinata esclusivamente ai clienti di Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale ("EMITTENTE") che abbiano espresso la volontà di aderire al programma di sconti, raccolta punti ed altri vantaggi previsti per coloro che hanno prestato il consenso all'adesione al momento della richiesta della Fidelity Card presso il punto vendita Girocollo di via Guglielmo Marconi 9c, 35010 Cadoneghe (PD).

La Fidelity Card è strettamente personale e non è cedibile a terzi. Il cliente che la sottoscrive ("TITOLARE") ha diritto agli sconti in essa prevista (e/o la raccolta punti) ed è tenuto a farne un uso esclusivamente personale.

### Modalità di attribuzione dei punti

La Fidelity Card da diritto ad un punto ogni euro di spesa, al raggiungimento

- *dei 300 punti il Titolare della Carta ha diritto ad uno sconto di € 15 utilizzabile dall'acquisto successivo al conseguimento;*
- *dei 500 punti il Titolare della Carta ha diritto ad uno sconto di € 30 utilizzabile dall'acquisto successivo al conseguimento.*

Al raggiungimento dei 500 punti (soglia massima) il cliente è obbligato a godere dello sconto relativo: la carta verrà scaricata dai punti accumulati e ricomincerà automaticamente da zero l'accumulo punti.

Altre singole manifestazioni promozionali e/o agevolazioni aggiuntive in fase di sottoscrizione o uso verranno e sono rese note al Titolare della Carta tramite comunicazione sul sito [www.girocollo.it](http://www.girocollo.it), a mezzo di comunicazioni presenti nel negozio Girocollo o attraverso altri canali di comunicazione.

### I vantaggi della Fidelity Card

Il TITOLARE della Fidelity Card al raggiungimento di determinate soglie avrà diritto ad uno sconto utilizzabile dall'acquisto successivo al conseguimento.

A tal fine è necessario dire il proprio nome e cognome presentandosi alla cassa del punto vendita, unitamente ad un documento d'identità in corso di validità, al momento del pagamento di ogni acquisto, in modo che l'EMITTENTE possa verificare l'inserimento elettronico del nome e del cognome dell'avente diritto al momento del pagamento. Il mancato inserimento del nome e del cognome corretto all'interno del sistema informativo in negozio al momento dell'acquisto comporterà l'impossibilità di erogare lo sconto previsto (fatta salva l'ipotesi di un nuovo inserimento a sistema della persona che intende aderire al programma di fidelizzazione, con il rilascio di tutti i dati necessari al perfezionamento).

Inoltre, l'iscrizione darà diritto al TITOLARE di partecipare a specifiche promozioni ed eventi organizzati a discrezione dell'EMITTENTE. Le condizioni di partecipazione alle singole manifestazioni promozionali e l'invito ad eventuali eventi saranno resi noti al TITOLARE tramite comunicazione a mezzo e-mail, sms, whatsApp, telefonate (fatto salvo l'esercizio dei diritti di cui al punto 2 delle Condizioni Generali del presente Regolamento) oppure a mezzo di comunicazioni presenti presso il punto vendita.

## Condizioni Generali

1. La Fidelity Card è a titolo completamente gratuito e, una volta che si è provveduto all'inserimento dei dati, è immediatamente attiva. Per ottenerla è necessario recarsi presso il punto vendita Girocollo di via Guglielmo Marconi 9c, 35010 Cadoneghe (PD) e fornire tutte le informazioni previa presentazione del documento di identità e la compilazione del cartaceo da sottoscrivere, accettando le condizioni del presente regolamento e l'informativa sul trattamento dei dati personali. La mancata, incompleta, illeggibile o non veritiera compilazione del modulo cartaceo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Fidelity Card. Il TITOLARE si impegna inoltre a comunicare all'EMITTENTE eventuali variazioni dei suoi dati personali.
2. I dati forniti dal TITOLARE saranno trattati dall'EMITTENTE conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il Regolamento UE 679/2016 (GDPR), come specificato nell'apposita Informativa presente nel sito [www.girocollo.it](http://www.girocollo.it). Il TITOLARE della Fidelity Card potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dal GDPR, tra i quali il diritto di accesso ai dati, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione, diritto alla portabilità, diritto di revoca del consenso e diritto di opposizione al trattamento, rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento dei dati personali, Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale, all'indirizzo [girocollo@pec.it](mailto:girocollo@pec.it). Per ogni maggiore informazione sulle modalità e finalità di trattamento si invita a prendere visione dell'Informativa apposita nel sito internet [www.girocollo.it](http://www.girocollo.it).
3. Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale si riserva il diritto di richiedere idoneo documento di identità al fine di poter constatare l'identità di tutti coloro che chiedono la Fidelity Card e, in particolare, per verificare casi di omonimia nel caso in cui vi sia qualsivoglia ragionevole dubbio ritenere che un Cliente abbia già un'iscrizione di Fidelity Card a suo nome.
4. L'EMITTENTE si riserva il diritto di verificare la validità dei documenti presentati per la titolarità del beneficio e in caso di dubbio può anche rifiutare l'applicazione del beneficio da applicare al presunto titolare. In tal caso il TITOLARE non avrà diritto al riconoscimento di alcun beneficio. L'EMITTENTE non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Fidelity Card. L'EMITTENTE non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Fidelity Card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'EMITTENTE si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero di benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.
5. Il TITOLARE può, in qualunque momento, richiedere la cancellazione della Fidelity Card che comporta la rinuncia ad ogni beneficio in essa prevista.
6. La Fidelity Card scade dopo 50 mesi dal mese (compreso) di attivazione. L'EMITTENTE può prorogare la data di scadenza senza avvisare il titolare oppure si riserva in ogni caso il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso, nel caso in cui con essa venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'EMITTENTE oppure in ogni altro caso l'EMITTENTE ravvisi la necessità di una sua immediata sospensione. La revoca comporta l'annullamento della Fidelity Card e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'EMITTENTE si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del TITOLARE stesso.
7. Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso il presente Regolamento. Informerà il TITOLARE in merito a qualunque modifica secondo le modalità che riterrà più opportune (a titolo esemplificativo per posta, e-mail, nel sito [www.girocollo.it](http://www.girocollo.it)). La versione applicabile in vigore del Regolamento è illustrata ed aggiornata in [www.girocollo.it](http://www.girocollo.it).
8. Si precisa che, una sospensione definitiva della Fidelity Card o una revisione completa delle sue regole e dunque del Regolamento, costituisce la cessazione e l'annullamento del Regolamento in corso di validità, di questo i Titolari ne saranno informati secondo le modalità che Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale riterrà più idonee e opportune (a titolo esemplificativo posta, e-mail o SMS ...). Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale si riserva la facoltà di non contattare i Titolari che non risultano attivi nell'ambito dell'utilizzo della Fidelity Card (ci si riferisce a tale proposito a tutti i clienti che non hanno effettuato acquisti negli ultimi 12 (dodici) mesi utilizzando la Fidelity Card) per informarli sulle sue evoluzioni. Qualsiasi modifica, evoluzione e/o soppressione non darà diritto al TITOLARE ad alcuna forma di indennizzo.
9. Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione o all'interpretazione del presente Regolamento è disciplinata dal diritto italiano e la competenza è del Foro di Padova, fatto salvo ogni diverso Foro previsto per legge.
10. Qualora una disposizione del Regolamento sia giudicata invalida da un Tribunale competente, la nullità di tale disposizione non ha effetti sulla validità delle altre disposizioni, che restano in vigore.
11. Per tutte le informazioni relative alla Fidelity Card il cliente potrà rivolgersi nel punto vendita Girocollo di via Guglielmo Marconi 9c, 35010 Cadoneghe (PD), visionare il sito [www.girocollo.it](http://www.girocollo.it) o scrivere a [info@girocollo.it](mailto:info@girocollo.it).

## Informativa ai sensi dell'articolo 13 e 14 del regolamento GDPR 2016/679/UE

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR, con riferimento alle informazioni ed ai dati conferiti con il modulo per l'attivazione della Fidelity Card ("Carta"), la scrivente Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale con sede legale in Cadoneghe (PD) – 35010, via G. Marconi 9c, in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati, informa tutti coloro che abbiamo aderito al programma della Fidelity Card presso il punto vendita Girocollo di quanto segue.

### *Origine dei dati personali*

I Dati Personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti volontariamente in fase di compilazione del modulo di richiesta di adesione alla Fidelity Card.

### *Finalità e base giuridica del Trattamento*

I dati da Lei forniti saranno trattati per la gestione della Sua registrazione mediante modulo cartaceo in negozio, con strumenti informatici e cartacei. I dati richiesti sono da considerarsi necessari per l'adesione al programma della Carta. La base giuridica del trattamento è il consenso. Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale, come previsto dal Regolamento consultabile sul sito [www.girocollo.it](http://www.girocollo.it), permette di ottenere uno sconto da utilizzare immediatamente per l'acquisto di prodotti presso il punto vendita Girocollo. Inoltre, nel programma della Carta sono previste specifiche promozioni ed eventi organizzati a discrezione di Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale a cui il Titolare della Carta Elettronica avrà diritto di partecipare. Le condizioni di partecipazione alle singole manifestazioni promozionali saranno rese note tramite invio a mezzo posta al proprio domicilio di apposito materiale informativo oppure a mezzo di comunicazioni presenti nel punto vendita, su [www.girocollo.it](http://www.girocollo.it), per e-mail, sms, WhatsApp o attraverso tutti gli altri canali di comunicazione che Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale riterrà più opportuni e idonei. Infine, previo espresso consenso, i dati saranno utilizzati per future attività di marketing e per la creazione del "profilo cliente" così da poter fornire sempre offerte personalizzate e di suo interesse.

### *Luogo e tempo di conservazione dei dati*

Le informazioni e i dati conferiti saranno archiviati presso la sede legale del Titolare ovvero presso le diverse sedi di proprietà del medesimo. In caso di ritiro, disabilitazione per mancato utilizzo, scadenza, i Suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello di norma previsto per l'adempimento delle finalità amministrativo-contabili (fatti salvi tutti gli ulteriori obblighi previsti per la conservazione della documentazione contabile e fiscale).

### *Comunicazione e diffusione dei dati*

I Suoi dati non saranno diffusi né comunicati a soggetti terzi salvo che ciò sia necessario al fine di gestire la Sua iscrizione alla Fidelity Card, talora tale comunicazione sia necessaria il Titolare provvederà a nominare "Responsabili esterni del trattamento" i soggetti terzi al fine di garantire in modo costante la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati. Ai Responsabili esterni del trattamento il Titolare impartirà adeguate istruzioni operative finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati. I Suoi dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. Gli stessi dati potranno essere trattati in paesi al di fuori dell'Unione Europea a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto dalla Commissione Europea ovvero da clausole contrattuali o pattizie fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

### *Diritti dell'interessato*

In ogni momento, si potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, il diritto di: chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; ottenere la limitazione del trattamento; ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo a un'autorità di controllo. In qualsiasi momento i diritti dell'interessato potranno essere esercitati così come pure sarà possibile richiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento e delle società terze a cui potrebbero essere comunicati i Suoi dati personali come indicato nella presente informativa, con richiesta scritta inviata a Girocollo di Ghiraldini Silvia - Ditta Individuale, all'indirizzo e-mail [info@www.girocollo.it](mailto:info@www.girocollo.it).